

# *Zásady ochrany* **osobných údajov**

Spracúvanie osobných údajov, ich ochrana a práva subjektu údajov  
Rentodo — poistenie nájmu a správa platieb

## **DOKUMENT**

Zásady ochrany OÚ

## **SPRÁVCA**

rentodo s.r.o.

## **ČASŤ**

I. – IV.

Zásady ochrany osobných údajov spoločnosti rentodo s.r.o. — účinné od 1. 9. 2023

## ČASŤ I.

# Správca a spracúvané osobné údaje

Zásady ochrany osobných údajov (ďalej len "**Zásady**") sú zostavené v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/EÚ (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len "**GDPR**"), Zákonom o ochrane osobných údajov, zákon č. 18/2017 Z. z., zákon o ochrane osobných údajov, v znení neskorších predpisov.

1. Spoločnosť rentodo s.r.o., IČO: 289 30 819, so sídlom Dolnomlynská 1540/19, Kunratice, 148 00 Praha 4, zapísaná v Obchodnom registri vedenom na Mestskom súde v Prahe, oddiel C, vložka 153862, podnikajúca na území SR prostredníctvom organizačnej zložky rentodo s. r. o., organizačná zložka, IČO: 55497250, sídlo: Pribinova 30, Staré Mesto, 81109 Bratislava, Slovenská republika (ďalej aj ako "**rentodo s.r.o.**" alebo "**Správca**") sa považuje za Správcu osobných údajov v súlade s ust. čl. 4 ods. 7 GDPR, pro tieto Zásady ochrany osobných údajov.

Správca nemenuje Spracovateľa podľa ust. čl. 4 ods. 8 GDPR.

2. Kontaktné údaje Správcu:

- adresa: Pribinova 30, Staré Mesto, 81109 Bratislava
- e – mail: [gdpr@rentodo.sk](mailto:gdpr@rentodo.sk)
- telefónne číslo: +421 915 719 713
- elektronický kontaktný formulár je dostupný na adrese [www.rentodo.sk](http://www.rentodo.sk)

3. V súlade s článkom 7 ods. 1 GDPR sa pre účely týchto Zásad ochrany osobných údajov rozumie pod pojmom osobný údaj: „všetky informácie o identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osobe (ďalej len „**subjekt údajov**“); identifikovateľnou fyzickou osobou je fyzická osoba, ktorú možno priamo alebo nepriamo identifikovať, najmä odkazom na určitý identifikátor, napríklad meno, identifikačné číslo, lokačné údaje, sieťový identifikátor alebo na jeden alebo viac osobitných prvkov fyzickej, fyziologickej, genetickej, psychickej, ekonomickej, kultúrnej alebo spoločenskej identity tejto fyzickej osoby“.

4. Účelom spracovania osobných údajov je najmä:

- pre účely poskytovania služieb Správcom, poskytovaných prostredníctvom webového portálu [www.rentodo.sk](http://www.rentodo.sk), najmä za účelom prípravy ponuky služieb a návrhov zmluvnej dokumentácie,
- pre účely sprostredkovania poistenia Správcom, poskytovaného zo strany tretích subjektov,
- na účely zasielania obchodných oznámení a ponúk služieb, ktoré súvisia s predmetom podnikania Správcu, ale netýkajú sa priamo dopytovaného produktu, či ide o služby a/alebo produkty tretích osôb, ako sú najmä poisťovne, banky, finanční poradcovia a energetické firmy,
- na účely plnenia právnych povinností podľa právnych predpisov, najmä daňových, účtovných, evidenčných a archivačných povinností Správcu,
- pre účely zaistenia ochrany práv a oprávnených záujmov Správcu (napr. na zaistenie bezpečnosti webového portálu, na ochranu a vymáhanie a pod.).

Viac informácií o rozsahu udeľovaného súhlasu je uvedených v samostatnom dokumente „SÚHLAS SO SPRACOVANÍM“, na základe, ktorého bol súhlas na spracovanie osobných údajov poskytnutý.

5. Na naplnenie jednotlivých účelov spracovania osobných údajov budú v nevyhnutnom rozsahu spracovávané kategórie osobných údajov v závislosti od typu dopytovaného produktu. To znamená, že pre jednotlivé typy produktov môžu byť k dispozícii odlišné formuláre. Konkrétne osobné údaje, ktoré Správca spracováva, sú tak v rozsahu údajov, ktoré sú oznámené prostredníctvom formulára, poprípade telefonicky.

Správca tak je oprávnený na základe poskytnutého súhlasu spracovávať najmä tieto osobné údaje:

- meno a priezvisko;
- vek;
- pohlavie;
- kontaktná a/alebo doručovacia adresa;
- emailová adresa;
- telefónne číslo;
- rodné číslo;
- informácie týkajúce sa predmetu zmluvy;
- požiadavky na službu uvedené v kontaktnom formulári;
- informácie vzťahujúce sa k predmetu zmluvy (napr. identifikácia služby, spôsob úhrady vrátane platobných informácií ako je číslo bankového účtu, z ktorého bola úhrada vykonaná a pod.);

údaje, ktoré sú získané pri komunikácii prostredníctvom zákazníckej linky, tj:

- záznamy emailovej komunikácie;
- záznamy telefonických hovorov;

a ďalej údaje, ktoré sú získané tým, že sú používané naše služby:

- IP adresa;
- súbory cookies, prípadne iné online identifikátory.

6. Správca spracováva poskytnuté osobné údaje, ktoré Správca získal najmä na základe vyplnenej registrácie na stránkach [www.rentodo.sk](http://www.rentodo.sk) a na základe poskytnutých údajov na spracovanie „Scoringu“ a následnej prípravy zmluvnej dokumentácie.

Správca sa zaväzuje spracovávať len tie údaje, ktoré sú nevyhnutné na plnenie podľa predchádzajúcej vety.

## ČASŤ II.

# Právne základy a príjemcovia údajov

1. Správca je oprávnený získavať a spracovávať osobné údaje na základe zákonných dôvodov, a to:
- na základe udeleného súhlasu so spracovaním osobných údajov,

- pre plnenie zákonných povinností Správcu,
  - pre plnenie a uzavretie zmluvy so Správcom,
  - pre zaistenie oprávnených záujmov Správcu v rámci priameho marketingu,
  - na účely ochrany právnych nárokov Správcu.
2. Účelom spracovania osobných údajov je riadne vybavenie objednávky služieb Správcu, a poskytnutie požadovanej služby zo strany Správcu. V rámci objednávky, Správca požaduje najmä osobné údaje podľa článku I., ods. 5. týchto Zásad. V prípade odmietnutia poskytnutia týchto osobných údajov nie je Správca schopný uzavrieť zmluvný vzťah požadovaný v objednávke.
3. Správca sa zaväzuje nevyužívať jemu poskytnuté osobné údaje na žiadny iný účel.
4. Osobné údaje sa Správca zaväzuje neodovzdávať do tretích krajín alebo medzinárodných organizácií.
5. Spracovaním osobných údajov môže Správca poveriť tretiu osobu ako spracovateľa. Dotknutá osoba je oprávnená sa prostredníctvom kontraktných údajov Správcu vymedzených v čl. I., ods. 2. týchto Zásad opýtať Správcu, kto spracováva jej osobné údaje a Správca sa zaväzuje tento údaj bez zbytočného odkladu oznámiť.
6. Osobné údaje budú odovzdávané alebo sprístupnené iba tým subjektom, ktoré poskytujú dostatočné záruky ochrany práv a súkromia, a to najmä zavedením vhodných technických a organizačných opatrení tak, aby dané spracovanie spĺňalo zákonné požiadavky a najmä požiadavky GDPR.

V prípade, že Správca pre spracovanie osobných údajov využije iného spracovateľa, bude sa toto spracovanie riadiť písomnou zmluvou, uzavretou medzi Správcom a týmto spracovateľom, ktorá bude obsahovať všetky povinné náležitosti.

Správca aktuálne poskytuje osobné údaje týmto kategóriám príjemcov:

- poskytovatelia dopytovaných služieb, tj najmä banky, poisťovne, energetické firmy a/alebo finanční poradcovia;
- spracovatelia v oblasti IT, ktorí Správcovi zabezpečujú technickú podporu systémov, ich správu, aktualizácie, zabezpečenie a všetky ďalšie úkony;
- spolupracovníci v oblasti poskytovania požadovaných služieb, ako sú iní sprostredkovatelia, samostatní sprostredkovatelia a viazaní zástupcovia;
- call centrum, ktoré pre Správcu zaisťuje správu a prevádzku služby, vrátane všetkých pracovníkov call centra;
- osoby, ktoré so Správcom spolupracujú v rámci programu Odporúč a získaj, a ktoré subjektu údajov zaslali odporúčanie na služby Správcu formou unikátneho odkazu, ktorý subjekt údajov využil.

V zákonom ustanovených prípadoch je Správca povinný niektoré osobné údaje odovzdať orgánom činným v trestnom konaní a ďalším orgánom štátnej správy.

7. Za príjemcu poskytnutých osobných údajov sa považujú osoby, ktoré sa podieľajú na spracovaní a príprave zmlúv, samotnej realizácie služby a s tým súvisiacich platieb. Súčasne sa za príjemcu považujú aj osoby, ktoré sa podieľajú alebo zaisťujú marketingové služby pre Správcu.

8. V súvislosti s poskytovaním služieb Správca pred poskytnutím niektorých zo služieb preverí bonitu subjektu údajov.

Oprávneným záujmom Správca je tiež overovať údaje o subjekte údajov v ďalších registroch, ktoré sú verejne dostupné.

### ČASŤ III.

## Doba uchovávania a práva subjektu údajov

1. Správca bude uchovávať a spracovávať osobné údaje:
  - po dobu, po ktorú bude mať Správca oprávnenie v súlade s týmito Zásadami, GDPR a poskytnutého Súhlasu so spracovaním osobných údajov (najdlhšie však po dobu 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu),
  - po dobu nevyhnutnú pre poskytovanie služby, ktorá vyplýva z dojednaného zmluvného vzťahu medzi Správcom a subjektom údajov, tak ako na výkon práv, povinností a nárokov, ktoré vzišli z takého zmluvného vzťahu,
  - po dobu, počas ktorej subjekt údajov neodvolá súhlas so spracovaním osobných údajov, pre potreby priameho marketingu Správcu, a to v prípade, keď sú osobné údaje spracovávané na základe súhlasu, ktorý subjekt údajov k takému úkonu poskytol, najdlhšie však 10 rokov.
2. Súhlas s uchovávaním a spracovávaním osobných údajov je subjekt údajov oprávnený odvolať, a Správca osobné údaje zlikviduje, to isté Správca urobí aj v prípade, keď uplynie doba pre uchovávanie osobných údajov.
3. Osobné údaje sú Správcom zabezpečené proti zneužitiu. Správca osobné údaje zabezpečí v elektronickej podobe automatizovaným spôsobom alebo v tlačenej podobe neautomatizovaným spôsobom.
4. V prípade, že Správca spracováva osobné údaje na základe poskytnutého súhlasu, teda nad rámec zákonných dôvodov, je subjekt údajov oprávnený tento súhlas kedykoľvek odvolať prostredníctvom kontaktných údajov Správcu vymedzených v čl. I., ods. 2. týchto Zásad.
5. V súlade s GDPR má dotknutá osoba právo na:
  - prístup k svojim osobným údajom,
  - opravu osobných údajov,
  - výmaz osobných údajov,
  - obmedzenie spracovania osobných údajov,
  - prenosnosť údajov,
  - vzniesť námietku proti spracovaniu osobných údajov.

Práva môže subjekt údajov uplatniť prostredníctvom kontaktných údajov Správcu uvedených v čl. I., ods. 2. týchto Zásad. Správca sa týmto zaväzuje, že požadované informácie poskytne subjektu údajov bez zbytočného odkladu na emailovú adresu subjektu údajov.

Subjekt údajov je oprávnený podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov, pokiaľ sa domnieva, že jeho právo na ochranu osobných údajov bolo zo strany Správcu porušené.

6. V prípade, keď sa subjekt údajov bude domnievať, že Správca alebo ním poverený spracovateľ vykonáva spracovanie osobných údajov subjektu údajov, ktoré je v rozpore s ochranou súkromného a osobného života alebo v rozpore so zákonom, najmä ak sú osobné údaje nepresné s ohľadom na účel ich spracovania, môže subjekt údajov:
- požadovať, aby Správca alebo spracovateľ odstránil takto vzniknutý stav,
  - požadovať Správcu alebo spracovateľa o vysvetlenie,
  - podať sťažnosť na Úrade na ochranu osobných údajov,
  - podať žalobu na vecne a miestne príslušnému súdu.

#### ČASŤ IV.

## Záverečné ustanovenia

1. V súlade s týmito Zásadami sa subjekt údajov zaväzuje, že poskytnuté osobné údaje sú presné, správne a pravdivé, a že bol poučený o tom, že ide o dobrovoľné poskytnutie osobných údajov.
2. Subjekt údajov má nárok požadovať od Správcu informáciu o spracovaní svojich osobných, ktoré Správci poskytol. Správca je povinný túto informáciu subjektu údajov odovzdať. Správca má právo za poskytnutie informácie podľa predchádzajúcej vety požadovať primeranú úhradu neprevyšujúcu náklady nevyhnutné na poskytnutie informácie.
3. Správca je oprávnený zasielať informácie súvisiace so službami alebo spoločnosťou Správca na e-mailovú adresu subjektu údajov. Ďalšie zasielanie informácií je subjekt údajov oprávnený odmietnuť, a to napríklad prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v čl. I., ods. 2. týchto Zásad.
4. Odoslaním objednávky na internetovej adrese Správca subjekt údajov potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito Zásadami a že ich v celom rozsahu bezvýhradne prijíma.
5. Správca si vyhradzuje právo tieto Zásady meniť a dopĺňať. Aktualizovanú verziu Zásad Správca zverejní vždy prostredníctvom svojich internetových stránok. Súčasne je Správca oprávnený túto aktualizovanú verziu zaslať subjektu údajov prostredníctvom poskytnutej emailovej adresy.
6. Neoddeliteľnou súčasťou týchto Zásad ochrany osobných údajov tvorí príloha č. 1. Súhlas so spracovaním osobných údajov.

#### PRÍLOHY

1. Súhlas so spracovaním osobných údajov.

**Tieto Zásady ochrany osobných údajov sú účinné dňa 1. 9. 2023**

za rentodo s.r.o.  
**Tomáš Knebl, konateľ**