



# Predzmluvné informácie k poisteniu prenájmu

V tejto časti nájdete právnymi predpismi požadované predzmluvné informácie o nás, ako poistiteľovi a obecné informácie o poistení, jeho vzniku a zániku. Tieto predzmluvné informácie sú určené Vám, ako záujemcovi o poistenie alebo poistníkovi, pokiaľ s nami uzavriete poistnú zmluvu.

## Informácie o nás

V poistnom vzťahu, ktorý je založený na poistnej zmluve, vystupujeme ako poistiteľ. Sme poisťovňa INTER PARTNER ASSISTANCE, S. A., naše sídlo je na adrese 7 Boulevard du Régent, 1000, Brusel, Belgicko. Poisťovňa je zapísaná v obchodnom registri, ktorý vedie Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračným číslom 0415591055. V Slovenskej republike uzatvárame poistenie na základe slobody poskytovania služieb.

Našou hlavnou činnosťou v Slovenskej republike je výkon poisťovacej činnosti.

Pri poskytovaní poisťovacích a asistenčných služieb spolupracujeme so **spoločnosťou AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o.**, IČO: 256 95 215, so sídlom Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika. Spoločnosť AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o. je tiež sprostredkovateľom poistenia a rovnako ako my je členom finančnej skupiny AXA.

## Kontaktné informácie

Písomnú korešpondenciu je možné zasielať na adresu: AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o, Office Park Nová Karolina, 28. října 3348/65, 702 00 Ostrava, Česká republika, alebo aj na adresu sídla poisťovateľa INTER PARTNER ASSISTANCE, organizačná zložka, Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika.

Telefónne číslo: +421 229 292 986

E-mailová adresa: [info@axa-assistance.cz](mailto:info@axa-assistance.cz)

Webová stránka: [www.axa-assistance.cz](http://www.axa-assistance.cz)

ID dátovej schránky: 425p26r

## Akým právom sa poistná zmluva riadi a k čomu nás a Vás zaväzuje?

Poistnou zmluvou uzatvárate poistenie prenájmu, ktoré vám poskytuje ochranu pred negatívnymi dôsledkami situácií, ktoré môžu nastať v súvislosti s prenájomom obytného priestoru. Poistenie prenájmu predstavuje balíček poistných rizík, ktoré je možné uzavrieť vo variantoch Komplex a Exclusive. Obe možnosti identicky zahŕňajú poistenie zodpovednosti nájomcu, poistenie asistenčných služieb a poistenie právnej ochrany. Variant Exclusive zahŕňa aj poistenie finančných strát nájomcu.

Ak si uzatvárate variant Exclusive, limit poistného plnenia pre poistenie finančnej straty je možné navýšiť uzatvorením voliteľného doplnkového poistenia.

Po dobu trvania poistenia vám poskytujeme poistnú ochranu, čo znamená, že ak nastane poistná udalosť podľa poistných podmienok, je našou povinnosťou poskytnúť vám poistné plnenie vo výške podľa uzatvoreného limitu poistného plnenia. Spôsob výplaty poistného plnenia je uvedený v poistných podmienkach.

Ste povinní zaplatiť poistné, ktorého výška a frekvencia úhrad je uvedená v návrhu poistnej zmluvy. Poistné podmienky ukladajú účastníkom poistenia dodatočné povinnosti, ktoré sa musia dodržiavať a ktorých porušenie môže napríklad ovplyvniť výplatu poistného plnenia.

Poistné podmienky sú nevyhnutnou súčasťou poistnej zmluvy.

Poistná zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.

Ohľadom poistenia s vami budeme komunikovať v slovenskom alebo českom jazyku.

## Poistné ustanovenia, ktoré možno nečakáte a na ktoré upozorňujeme!

**Poistenie finančných strát nájomcu, ktoré uzatvárate, si vyžaduje spoluprácu s nájomcom. Informujte nájomcu, že uzatvárate toto poistenie a oboznámte ho s jeho podmienkami. Nájomca sa stáva spolupoisteným uzatvorením poistnej zmluvy. Výplata poistného plnenia v prípade poistnej udalosti pre Vás ako prenajímateľa je podmienená tým, že sa oboznámite s obsahom poistnej zmluvy a poistných podmienok a nájomca, v prípade poistnej udalosti z poistenia finančných strát, súhlasí s tým, že poistné plnenie získate.**

Na poistenie finančných strát v prípade nedobrovoľnej straty zamestnania nájomcu alebo v prípade zrušenia živnosti alebo profesijného oprávnenia sa uplatňuje **čakacia lehota 90 dní**.

Ak je nájomcom SZČO, nárok na poistné plnenie vzniká len za podmienky, že zárobková činnosť ku dňu zrušenia trvala najmenej 2 roky a priemerný ročný príjem z tejto odbornej činnosti bol najmenej 10 000 EUR.

Informujte nájomcu o priebehu posudzovania poistnej udalosti a výplate poistného plnenia.

## Ako môžete uzavrieť poistnú zmluvu?

Poistnú zmluvu môžete uzavrieť prostredníctvom poisťovacieho sprostredkovateľa. Poisťovacím sprostredkovateľom je náš obchodný zástupca, ktorý je oprávnený zastupovať nás pri uzatváraní poistných zmlúv. Poisťovacieho sprostredkovateľa môžeme poveriť aj výberom poistného.

## Ako môžete predčasne ukončiť poistenie?

Vy ako poistník aj my môžeme jednostranne ukončiť poistenie výpoveďou alebo odstúpením od zmluvy. Na ukončení poistenia sa môžeme aj spoločne dohodnúť. Podrobný popis jednotlivých prípadov ukončenia nájdete v poistných podmienkach.

## Ako a kedy môžete odstúpiť od poistnej zmluvy?

**Ak chcete odstúpiť od poistnej zmluvy, môžete použiť formulár pre ukončenie poistnej zmluvy, ktorý je k dispozícii na našej webovej stránke v Centre pomoci. Oznámenie o odstúpení od zmluvy pošlite na adresu uvedenú v kontaktných údajoch alebo e-mailom. Ak právo na odstúpenie od zmluvy neuplatníte, poistná zmluva je platná a účinná a zaväzuje obe strany k plneniu.** Ak odstúpite od poistnej zmluvy, poistná zmluva sa od začiatku ruší.

### I. Poistné zmluvy uzatvorené formou obchodu na diaľku (napr. cez internet) alebo mimo prevádzkových priestorov (napr. prostredníctvom nášho obchodného zástupcu)

Ak sme uzatvorili poistnú zmluvu na diaľku alebo prostredníctvom nášho obchodného zástupcu, môžete ako poistník odstúpiť od poistnej zmluvy bez udania dôvodu do **14 dní od jej uzavretia**.

Ak odstúpite od zmluvy v súlade s vyššie uvedenými ustanoveniami, vrátime vám zaplatené poistné bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní odo dňa nadobudnutia účinnosti odstúpenia od zmluvy a máme právo odpočítať si z poistenia to, čo sme už plnili.

V prípade odstúpenia od zmluvy sú zmluvné strany povinné vrátiť z poistenia všetko, čo plnili.

### II. Právo poistiteľa na odstúpenie od zmluvy

**Od poistnej zmluvy môžeme odstúpiť**, ak Vy ako poistník alebo poistený pri jej uzatváraní neodpoviete na naše otázky pravdivo a úplne a ak by sme zmluvu neuzavreli po prijatí úplných a pravdivých informácií. Odstúpiť môžeme do 3 mesiacov odo dňa, keď sme zistili alebo museli zistiť porušenie povinnosti pravdivej komunikácie. Vrátime vám poistné znížené o to, čo sme už plnili, pričom máme právo na kompenzáciu nákladov spojených so vznikom a správou poistenia. Ak ste vy, poistený alebo iná osoba

získali poistné plnenie, preplatíte nám v rovnakej lehote sumu, ktorá prevyšuje zaplatené poistné zo zaplateného poistného plnenia.

## **Ako postupovať v prípade nahlásenia škodovej udalosti?**

Ak dôjde ku škodovej udalosti, je potrebné ju bez zbytočného odkladu oznámiť, pravdivo vysvetliť jej vznik a rozsah následkov, predložiť všetky potrebné doklady a postupovať spôsobom uvedeným v poistných podmienkach.

Poistnú udalosť môže nahlásiť:

- telefonicky na čísle +421 229 292 986
- elektronicky prostredníctvom webového sídla [www.axa-assistance.cz/saxana](http://www.axa-assistance.cz/saxana)
- e-mailom na adresu [info@axa-assistance.cz](mailto:info@axa-assistance.cz)

Ak utrpíte škodu, **zdokumentujte vznik a rozsah škody.**

## **Existujú okrem poistného aj iné náklady a čo dane?**

Okrem poistného vám ako poistníkovi môžu byť účtované náklady spojené so vznikom a správou poistenia v prípade predčasného ukončenia poistnej zmluvy.

Poistné podlieha dani z poistenia vo výške 8% z poistného.

## **Čo robiť, ak nie ste spokojní s našimi službami?**

Svoju sťažnosť môžete adresovať:

- Nám písomne alebo telefonicky prostredníctvom kontaktných údajov uvedených vyššie. Reklamáciu spravidla vybavíme do 30 dní odo dňa jej podania,
- Národná banka Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika.

Platformu na riešenie spotrebiteľských sporov online ([www.ec.europa.eu/consumers/odr](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr)) zriadenú nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 o riešení spotrebiteľských sporov online možno takisto využiť na podanie sťažnosti, ak bolo poistenie uzatvorené online, t. j. prostredníctvom webovej stránky poisťiteľa alebo poisťovacieho sprostredkovateľa.

Pre súdne riešenie sporov sú príslušné súdy Slovenskej republiky.

## **Kto dohliada na naše aktivity?**

V Slovenskej republike je orgánom dohľadu nad poisťovňami **Národná banka Slovenska** so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika.

## **Povaha odmeny našich pracovníkov**

Naši pracovníci sú odmeňovaní mzdou podľa pracovnej zmluvy. Poisťovací sprostredkovateľ, ktorý sa podieľa na sprostredkovaní poistenia, je odmeňovaný províziou. Províziu platíme my. Mzdy aj provízie predstavujú naše náklady, ktoré sú zahrnuté do výpočtu poistného.

## **Odkaz na správu o solventnosti a finančnej situácii**

Výkaz platobnej schopnosti našej finančnej skupiny AXA nájdete na webovej stránke: <https://www.axa.com/en/investor/earnings-presentation>.

Údaj o existencii garančného fondu

Neexistuje žiadny garančný fond.